

Artikel 1. Definities

1. Onder algemene voorwaarden worden de onderhavige voorwaarden verstaan.
2. Onder Beautiful Connection Singapore (hierna: BCS) wordt de gebruiker van deze algemene voorwaarden verstaan, te weten Annette Bolder-Oorthuysen, gevestigd aan de Rechtestraat 42 te De Rijp (1483 BD) en ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71331972.
3. Onder overeenkomst wordt de overeenkomst tussen de deelnemer voor een studiereis en BCS, bestaande uit een georganiseerde studiereis (het programma) en naar keuze het vervoer en verblijf.
4. Onder schriftelijk wordt verstaan per brief of e-mail.

Artikel 2. Reikwijdte van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen de deelnemer en BCS waarop BCS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Indien in de overeenkomst andere en/of tegenstrijdige voorwaarden zijn opgenomen prevaleren de voorwaarden zoals gesteld in de overeenkomst.
3. De deelnemer aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met BCS.
4. Geen voorwaarden van welke aard en van welke naam ook, die deelnemer hanteert en/of waarnaar deelnemer verwijst, zijn van toepassing en alle zodanige voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk verworpen door BCS.
5. Indien andere voorwaarden van toepassing zijn op een overeenkomst, welke naast deze algemene voorwaarden zijn gemaakt, dan gelden in geval van conflict onderhavige algemene voorwaarden.
6. De meest recente versie van onderhavige Algemene Voorwaarden is van toepassing. De meest recente versie wordt te allen tijde door BCS aan deelnemer overhandigd.

Artikel 3. Voorwaarden van toepassing op offertes

1. Elke offerte is slechts een vrijblijvende aanbieding aan een deelnemer welke een overeenkomst met BCS aan wil gaan. De werkelijke order/overeenkomst geldt alleen als BCS deze schriftelijk heeft bevestigd aan de wederpartij. BCS heeft dus het recht om een offerte tot op het moment van schriftelijke aanvaarding te herroepen.
2. Iedere offerte en/of elke aanbieding is gebaseerd op een uitvoering door BCS onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Fouten/typefouten/versprekingen etc. in een offerte of andere uitingen van BCS, zijn niet bindend indien de deelnemer redelijkerwijs had kunnen weten dat deze uitlating bij een normale voorstelling van zaken nimmer zou worden gedaan door BCS.

Artikel 4. Reissom

1. De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders is aangegeven. In de reissom zijn begrepen de diensten en voorzieningen die in de publicatie worden vermeld, inclusief de organisatiekosten van BCS.

2. Indien na bepaling van de reissom kosten worden verhoogd door invloed van derde partijen, is BCS gerechtigd de reissom aan te passen.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

1. Deelnemer moet betalen binnen de betalingstermijn vermeld in de overeenkomst of, indien geen betalingstermijn is vermeld in de overeenkomst, binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum.
2. Betaling kan alleen geschieden via overschrijving.
3. Bij te late en/of onvolledige betaling door de deelnemer heeft BCS het recht om deelnemer niet mee te nemen op de studiereis. BCS behoudt wel het recht op volledige betaling van de overeenkomst.
4. Indien deelnemer niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, is deelnemer in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
5. Wanneer deelnemer in verzuim is geraakt zal een derde partij ingeschakeld worden om het verschuldigde bedrag te innen. De in dit geval bijkomende buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de deelnemer. De incassokosten bedragen 15% van de factuur.
6. BCS behoudt het recht op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 6. Annuleringsvoorwaarden

1. Deelnemer heeft het recht op elk gewenst moment de aanmelding voor de studiereis te annuleren tot 150 dagen voor vertrek van de reis.
2. In geval van zulke annulering zullen de volgende financiële voorwaarden gelden:
 - 150 tot 120 dagen voor vertrek, 50% van de reissom dient te worden voldaan;
 - 120 tot 90 dagen voor vertrek, 75% van de reissom dient te worden voldaan;
 - Bij annulering minder dan 90 dagen dien de volledige reissom te worden voldaan.
3. Voor maatwerkreizen kunnen andere annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 7. Opzegging door BCS

1. BCS kan de studiereis/overeenkomst opzeggen wanneer er te weinig deelnemers zijn. Dit aantal verschilt per studiereis en zal tijdig kenbaar worden gemaakt.
2. BCS kan de studiereis/overeenkomst tevens opzeggen wanneer de reisleader door overmacht niet meekan en er geen vervanger is gevonden. In dit geval zal de studiereis worden verplaatst.

Artikel 8. Verzekering

1. BCS is met betrekking tot het vervoer en verblijf enkel tussenpersoon en regelt indien u dit wenst als een extra service ten behoeve van het studieprogramma in het buitenland. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de deelnemer om zelf zijn/haar verzekeringen af te sluiten.
2. Niet uitsluitend, maar waar de deelnemer aan moet denken is:
 - Annuleringsverzekering vervoer;
 - Annuleringsverzekering verblijf;
 - Reisverzekering;
 - Ziektekostenverzekering buitenland.
3. Het is de keuze van de deelnemer om zich te verzekeren of niet. Wanneer een deelnemer geen verzekering heeft is BCS hier niet voor aansprakelijk.

Artikel 9. Verplichtingen van BCS



1. BCS is ervoor verantwoordelijk dat het studieprogramma van de reis in het buitenland volledig is geregeld.
2. BCS streeft ernaar het definitieve programma en overige documenten uiterlijk een maand voor aanvang van de studiereis gereed te hebben.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle documentatie is en blijft het eigendom van BCS en alle intellectuele eigendomsrechten daarop behoren toe aan en zullen blijven toebehoren aan BCS.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. In het geval de studiereis niet verloopt zoals u verwacht dient de deelnemer daar terstond melding van te maken aan de reisleader.
2. Geen aansprakelijkheid bestaat indien de tekortkoming niet is toe te rekenen aan BCS noch aan de persoon van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:
 - a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst aan de deelnemer is toe te rekenen;
 - b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van in de reis begrepen diensten is betrokken;
 - c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die BCS of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen;
 - d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht.

Artikel 12. Privacy en gegevensverwerking

1. Het gebruik van diensten kan verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen.
2. In het geval BCS voor Deelnemer persoonsgegevens van derden verwerkt wordt Deelnemer aangemerkt als verantwoordelijke en BCS als bewerker. Tenzij anders overeengekomen wordt deze bepaling in de algemene voorwaarden aangemerkt als bewerkersovereenkomst in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Deelnemer staat ervoor in dat met betrekking tot de persoonsgegevens van derden is en wordt voldaan aan de Wbp en de AVG. Deelnemer stelt BCS schadeloos en vrijwaart BCS voor alle aanspraken van derden in verband een overtreding van de Wbp en/of de AVG die niet geheel aan BCS is toe te rekenen.
4. Alle werknemers van BCS die toegang hebben tot de persoonsgegevens, zullen geheimhouding in acht nemen ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.
5. BCS zal technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn en zullen er mede op gericht zijn onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. BCS maakt gebruik van servers die zich in de EER/EU ruimte bevinden.

Artikel 13. Toepasselijk recht en slotbepalingen



1. Op offertes/overeenkomsten en alle aanbiedingen met betrekking tot de vorming van een overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met inbegrip van verplichte de Europese wetgeving.
2. Indien een beding van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, heeft dit geen invloed op de geldigheid van het overige deel van de algemene voorwaarden. In plaats van het nietige- of ongeldige beding, wat telt als zijnde overeengekomen zal zijn wat het meest overeenkomt, binnen de grenzen van de wet zijn toegestaan, wat de partijen zouden zijn overeengekomen indien zij zich bewust waren van de nietigheid of vernietigbaarheid.
3. Geschillen zullen in Alkmaar aan een bevoegde rechter worden voorgelegd, tenzij op grond van een verplicht wettelijke bepaling, een andere rechter wordt aangewezen en onverminderd het recht van BCS om een alternatief bevoegde rechter van haar eigen keuze aan te wijzen.
4. Een geschil ten aanzien van een bepaalde rechtsvordering dient aanhangig gemaakt te zijn binnen 1 jaar nadat de rechtsvordering is ontstaan en aan BCS bekend is geraakt, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of van verjaring overeenkomstig de wet.